



**UDRUGA ZA POMOĆ
OSOBAMA S
TEŠKOĆAMA U RAZVOJU
"NEVEN" ĐAKOVO**

Matije Gupca 13, 31400 Đakovo

Temeljem članka 15. Statuta Udruge za pomoć osobama s teškoćama u razvoju „Neven“ Đakovo (u daljnjem tekstu „Udruga“), OIB: 54794020206, Upravni odbor Udruge na sjednici održanoj 3.10.2024., donosi

**SMJERNICE
O DOSTUPNOSTI INFORMACIJA O SOCIJALNIM USLUGAMA**

Članak 1.

Informacije o socijalnim uslugama, udruga pruža svim zainteresiranim dionicima – osobama kojima su namijenjene usluge, njihovim roditeljima / skrbnicima, Hrvatskom zavodu za socijalni rad, ministarstvu nadležnom za poslove socijalne skrbi, jedinicama lokalne samouprave na čijem području se provode usluge te drugim zainteresiranim subjektima.

Informacije o uslugama moraju biti u formatu i u obliku prilagođenom potencijalnim i sadašnjim korisnicima s obzirom na njihove tjelesne ili intelektualne specifičnosti.

Članak 2.

Informacije se odnose na trajanje i cijenu usluge, mjesto i način pružanja usluge te prihvatljivost korisnika i dostupnost usluge.

Članak 3.

Međusobni odnos korisnika i Udruge odvija se u okruženju u kojem je osigurana privatnost i povjerljivost. Pristup povjerljivim informacijama o korisnicima usluga osiguran je ograničenim pristupom pisanim i elektronskim dokumentima o korisniku.

Pisani dokumenti čuvaju se u uredu Udruge, a elektronički se dokumenti čuvaju na zaštićenom mjestu kojem pristup imaju samo ovlaštene osobe.

Članak 4.

Za davanje informacija zadužen je predsjednik Udruge te djelatnici Udruge u mjeri u kojoj je to neophodno za posao koji obavljaju.

Informacije se pružaju u prostorima Udruge, a u slučaju potrebe se mogu pružati i izvan prostora Udruge, usmenim i pisanim putem.

Osnovne informacije o organizaciji i usluzi mogu se dobiti putem mrežnih stranica Udruge te profila Udruge na društvenim mrežama.

Jednom mjesečno radi se analiza informiranja koja uključuje evidenciju upita i pružanja informacija s obzirom na vrstu informacije i način informiranja.

Članak 5.

Informacije o redovnim aktivnostima objavljuju se najmanje jedanput mjesečno putem mrežnih stranica te društvenih mreža. Pri objavljivanju informacija, Udruga vodi računa o pitanjima ograničenja pristupu informacijama utvrđenih ovim Smjernicama.

Aktualnost informacija osigurava se na sjednicama upravnog odbora na kojima se utvrđuje koje informacije je potrebno ažurirati, a po potrebi se revidira i način informiranja te se daju detaljnije smjernice za informiranje u narednom razdoblju.



**UDRUGA ZA POMOĆ
OSOBAMA S
TEŠKOĆAMA U RAZVOJU
"NEVEN" ĐAKOVO**

Matije Gupca 13, 31400 Đakovo

Članak 6.

Na svim dokumentima i pismenima Udruge trebaju se nalaziti podaci s adresom, brojevima telefona te adresom internetske stranice.

Sve se informacije u pravilu daju u usmenom obliku, a na traženje i u pisanom obliku.

Članak 7.

Pravo na pristup informacijama može se ograničiti ukoliko je informacija označena kao poslovna, profesionalna ili službena tajna, zaštićena sukladno zakonu kojim se uređuje područje zaštite osobnih podataka ili predstavlja informaciju koju korisnik ne želi podijeliti s drugim osobama iz opravdanog razloga, a ne tiču se izravno korisnika i trećih osoba.

O dostupnosti informacija, pravu na pristup informacijama te ograničenjima pristupa informacijama brine se upravni odbor koji daje zaduženja članovima i planira djelatnosti vezana uz informiranje.

Članak 8.

Ove Smjernice stupaju na snagu osmog dana od dana objave na oglasnoj ploči Udruge.

Smjernice su objavljene na oglasnoj ploči 03.10.2024., a stupile su na snagu 11.10.2024. godine.

Udruga za pomoć osobama s teškoćama u razvoju „Neven“ Đakovo
Upravni odbor

Zdenka Konjarik, predsjednica



OIB:54794020206

tel:031/812-326

e-mail: udrugadj@gmail.com

IBAN: HR2725000091102014537